

Rapport d'activités

2019-2020

L'Essentiel
des Etchemins



1. Message du président et de la directrice générale



Chers(es) membres, mesdames, messieurs,

Une autre belle année vient de se terminer que déjà nous en entamons une autre qui risque d'être assez mouvementée et ce pour les différents services. Mais avant de vous parler de cette dernière, laissez-nous vous faire un petit bilan de l'année 2019-2020.



Au cours de l'année, nous avons pu accueillir de nouveaux bénévoles réguliers ce qui nous a permis d'assurer une certaine stabilité dans nos services. Les dons que nous recevons, tant du côté alimentaire que vestimentaire, ne cesse d'augmenter ce qui rend l'action bénévole encore plus importante. Cependant, il n'y a pas que les dons qui augmentent : les ventes de la friperie n'ont jamais été aussi bonne que cette année. Il est important de mentionner que tout ce succès ne serait pas possible sans les employés et bénévoles qui font un travail remarquable tous les jours. Nous ne devons cependant pas oublier tous les généreux donateurs qui font en sorte d'alimenter notre friperie.

Encore une fois, nous avons organisé une vente de mets cuisinés au profit de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches qui, soit dit en passant, nous ont offert une aide financière de 15 000\$ pour l'acquisition de notre nouveau véhicule de type CUBE acheté en décembre. D'autres partenaires ont aussi apporté leur appui dans ce projet : la MRC des Etchemins (20 000\$), Desjardins (3 000\$), les Chevaliers de Colomb de Lac-Etchemin (2 000\$) ainsi que notre députée de Bellechasse, Mme Stéphanie Lachance (500\$). B. Dupont Auto nous ont offert de l'équipement supplémentaire d'une valeur de 1 000\$ sur notre véhicule.

L'embauche de Martine Lambert au poste de responsable et animatrice des cuisines collectives a permis la consolidation des différents groupes de notre territoire. En octobre, celle-ci a suivi la formation de « manipulateur d'aliments » de la MAPAQ tandis que Geneviève a reçu la formation de « gestionnaire d'établissement ».

Le plan « action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale » (PAGIEPS) déployé par la table de lutte à la pauvreté sur lequel siège notre directrice générale en tant que représentante de la MRC des Etchemins, a approuvé un premier projet pour notre territoire : « Le Marché pop ». L'organisme promoteur le « Soleil Rouge Soupe populaire », développera une épicerie économique à laquelle se rattachera des groupes d'achats afin de permettre à la clientèle plus vulnérable d'avoir accès à de l'épicerie à petit prix. Le projet visera surtout les déserts alimentaires.

Maintenant, nous entamons une année qui marquera l'histoire avec cette crise sanitaire qui nous frappe depuis la mi-mars. Plusieurs adaptations ont dû être apportés afin d'assurer la santé et la sécurité de tous nos employés et bénévoles, mais aussi de notre fidèle clientèle. Cette crise a engendré l'arrêt temporaire de la friperie « Grenier des trouvailles » tandis que le comptoir alimentaire est pour sa part demeuré en fonction. Nous espérons que la situation se stabilise et que nous puissions revenir à un semblant de vie normale, mais en attendant, nous continuerons d'être présent pour les personnes qui en auront besoin.

Hector Provençal, président

Geneviève Turcotte, directrice générale

2. *Avis de convocation*

Lac-Etchemin, le 18 septembre 2020

AVIS DE CONVOCATION
Assemblée générale annuelle

Bonjour,

Le président du conseil d'administration, M. Hector Provençal, est heureux de vous inviter à son assemblée générale annuelle qui se tiendra :

Mardi, le 20 octobre 2020, à 16h00
À la Salle J.A. Nadeau
495, rue Principale
Sainte-Rose-de-Watford

Prendre note qu'en raison de la situation actuelle entourant la COVID-19, aucun goûter ne sera offert aux participants. Le port du masque est obligatoire et les mesures sanitaires mises en place devront être respectées.

Vous trouverez ci-joint l'ordre du jour. Le rapport annuel d'activités et le rapport financier 2019-2020 seront remis le jour de l'assemblée.

Étant donné que le nombre de place est limitée, nous vous demandons de confirmer votre présence au plus tard le **16 octobre 2020, 16h00.**

Au plaisir de vous rencontrer !

3. *Ordre du jour*

L'Essentiel
des Etchemins



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
Mardi, le 20 octobre 2020, à 16h00,
À la salle J.A. Nadeau, Sainte-Rose de Watford

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée
2. Constatation de la régularité de l'avis de convocation
3. Vérification des présences et du quorum
4. Nomination de la présidence et du secrétariat d'assemblée
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle tenue le 18 juin 2019
7. Présentation des états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2020
8. Présentation des prévisions budgétaires 2020-2021
9. Présentation du rapport annuel des activités 2019-2020
10. Présentation du plan d'action et des priorités 2020-2021
11. Nomination de l'auditeur comptable pour le mandat 2020-2021
12. Élection des administrateurs
 - 13.1 Nomination de la présidence et du secrétariat d'élections
 - 13.2 Mise en nomination pour les postes vacants
 - 13.3 Élections
13. Présentation du nouveau Conseil d'administration
14. Questions diverses
15. Remerciements
16. Levée de l'assemblée

4. Procès-verbal de l'assemblée tenue le 18 juin 2019



**PROCÈS-VERBAL de l'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
tenue le mardi 18 juin 2019, à 18h00,
au Soleil Rouge de Lac-Etchemin**

Présences

Hélène Audet, Julie Asselin, Violetta Bélanger, Yolande Bisson, Mastaïe Boucher, Gaétane Cloutier, Patricia Colgan, Andrée Demers, Lucien Drouin, Mélanie Gagnon, Louise Gaumond, Marilyn Lacroix, Patricia Lafontaine, Michelle Langevin, Céline Lajoie, Jocelyne Leclerc, Anita Lessard, Monique Marcoux, Esther Maurice, Lucille Nadeau, Bertrand Noël, Bernard Paquette, Serge Poirier, Gaétane Poulin, Marjolaine Poulin, Guylaine Pouliot, Hector Provençal, Louise Richard, Roxanne Rodrigue, Josée Sabourin, Henriette Sévigny, Launa Sirois, Geneviève Turcotte, Danielle Turner, Rose-Anne Venables

Mesdames Lilianne Provençal et Pauline Tremblay arrivent en cours d'assemblée.



1. Ouverture de l'assemblée

Madame Geneviève Turcotte, directrice générale souhaite la bienvenue à tous et présente les membres du Conseil d'administration et les membres de l'équipe d'employés. Monsieur Hector Provençal, président du Conseil d'administration adresse son message aux personnes présentes. La séance est ouverte à 18h10.

2. Constatation de la régularité de l'avis de convocation

Geneviève Turcotte, présente les avis de convocation : la lettre transmise aux membres en date du 28 mai et l'avis paru dans l'hebdomadaire La Voix du Sud, le 5 juin. L'avis de convocation respecte le délai de 10 jours tel que stipulé à l'article 18 de nos règlements généraux.

3. Proposition de modification aux règlements généraux

M. Hector Provençal, fait la lecture de la proposition de modification aux règlements généraux. Sur proposition de Guylaine Pouliot, appuyé par Louise Gaumond, il est résolu de modifier l'article 25 des règlements généraux tels que présentés. Adopté à l'unanimité.

4. Vérification des présences et quorum

Trente-cinq (35) personnes, dont 29 membres sont présents et ont signé le registre des présences. En conformité avec nos règlements généraux, le quorum est respecté.

5. Nominations de la présidence et du secrétariat d'assemblée

Il est proposé par Danielle Turner, appuyé par Roxanne Rodrigue, qu'Hector Provençal soit nommée président d'assemblée et que Geneviève Turcotte soit nommée secrétaire d'assemblée. ADOPTÉ à l'unanimité.

6. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Le président d'assemblée, Monsieur Hector Provençal fait la lecture de l'ordre du jour tel que rédigé. Il est proposé par Lucien Drouin, appuyé par Mastaïe Boucher que l'ordre du jour soit adopté selon la modification proposée. ADOPTÉ à l'unanimité.

Modifications :

Il est proposé par Hector Provençal de repousser la présentation des états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2019 à la demande de monsieur Éric Lachance. M. Lachance a prévenu Geneviève Turcotte qu'il serait possiblement en retard car plusieurs AGA ont lieu en même temps. Les points présentations des états financiers et présentation des prévisions budgétaires 2019-2020 seront donc présenté à l'arrivée de M. Lachance.

7. Lecture et adoption du procès-verbal de la 1^{re} assemblée générale annuelle tenue le 19 juin 2018

La secrétaire de l'assemblée, Mme Geneviève Turcotte fait la lecture du procès-verbal de l'assemblée annuelle tenue le 19 juin 2018. Il est proposé par Roxanne Rodrigue, appuyé par Bernard Paquette que le procès-verbal soit adopté tel que lu et rédigé. ADOPTÉ à l'unanimité.

8. Présentation des états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2018

Éric Lachance, expert-comptable de la firme Lemieux, Nolet fait la lecture du rapport financier de l'année 2018-2019 et donne les informations pertinentes à ce dossier. Les résultats révèlent une perte de 9 573 \$. Ce rapport présente fidèlement le bilan et l'état des résultats de L'Essentiel des Etchemins.

9. Présentation des prévisions budgétaires 2019-2020

Geneviève Turcotte fait la lecture des prévisions budgétaires pour l'année 2019-2020 qui prévoient un déficit de 35 421 \$.

10. Présentation du rapport annuel des activités 2018-2019

Madame Geneviève Turcotte fait état des faits marquants des activités qui se sont déroulées durant l'année 2018-2019.

11. Présentation du plan d'action et des priorités 2019-2020

Madame Geneviève Turcotte fait la lecture des priorités de L'Essentiel des Etchemins pour l'année 2019-2020.

12. Nomination de l'auditeur comptable pour le mandat 2019-2020

Il est proposé par Lucien Drouin, appuyé de Patricia Colgan, de reconduire le contrat de la firme Lemieux, Nolet en tant qu'auditeur comptable pour l'exercice financier 2019-2020. ADOPTÉ à l'unanimité.

13. Élections

Quatre postes sont en élection :

- Siège no 7 (membre régulier, cuisine collective) : Mastaïe Boucher, 1 mandat, rééligible ;
- Siège no 5 (membre associé, partenaire) : Louise Gaumond (2 mandats), rééligible ;
- Siège no 3 (membre associé, communauté) : Danielle Turner (3 mandats), rééligible ;
- Siège no 1 (membre régulier, service vestimentaire) : Lucien Drouin (3 mandat), rééligible ;

13.1 Nomination de la présidence et du secrétariat d'élections.

Il est proposé par Louise Gaumond, appuyé de Patricia Lafontaine, qu'Hector Provençal et Geneviève Turcotte soient nommées respectivement président et secrétaire d'élections. ADOPTÉ à l'unanimité.

13.2 Mises en nomination pour les postes vacants

Il est proposé par Danielle Turner, appuyé de Roxanne Rodrigue que l'ouverture des élections soit ouverte.

Mises en candidature

Siège no 1 (membre régulier, service vestimentaire)

- Michelle Langevin propose Lucien Drouin.

Siège no 3 (membre associé, communauté)

- Roxanne Rodrigue propose Danielle Turner

Siège no 5 (membre associé, partenaire)

- Mélanie Gagnon propose Louise Gaumond

Siège no 7 (membre régulier, cuisines collectives)

- Danielle Turner propose Mastaïe Boucher

Le président demande s'il y a d'autres candidatures.

Le président déclare close la période de mise en candidature

Le président demande à la dernière personne mise en candidature si elle accepte le mandat de siéger au conseil d'administration.

- Mastaïe Boucher accepte.
- Louise Gaumond accepte.
- Danielle Turner refuse.
- Lucien Drouin accepte.

13.3 Élections

Le président déclare Mastaïe Boucher, Louise Gaumond et Lucien Drouin élus.

Il est proposé par Lucien Drouin, appuyé d'Andrée Demers qu'il y ait fermeture des élections.

14. **Présentation du Conseil d'administration 2019-2020**

Mesdames Louise Gaumond, Patricia Lafontaine, Andrée Demers, Mastaïe Boucher ainsi que messieurs Lucien Drouin et Hector Provençal forment le nouveau conseil d'administration. Celui-ci verra à combler le poste vacant dans les prochaines semaines. L'exécutif sera formé lors de la prochaine rencontre régulière.

15. **Questions diverses**

Aucune question.

16. **Remerciements**

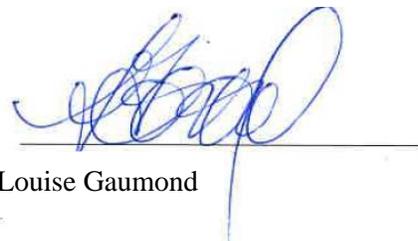
Madame Geneviève Turcotte et monsieur Hector Provençal adressent leurs remerciements à l'assemblée et au conseil d'administration.

17. **Levée de l'assemblée**

Il est proposé par Guylaine Pouliot, appuyé de Mélanie Gagnon que l'assemblée soit levée à 19h15.



Hector Provençal



Louise Gaumond

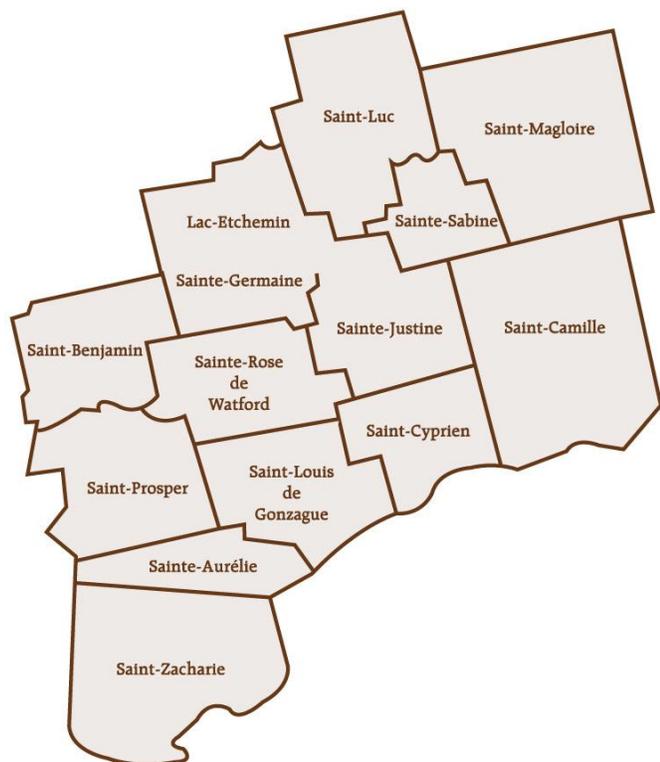
5. Mission de L'Essentiel des Etchemins

L'Essentiel des Etchemins travaille dans le but de :

- Réduire les effets de la pauvreté pour les personnes à faible revenu de la MRC des Etchemins et favoriser l'autonomie alimentaire et l'inclusion sociale.

6. Clientèle et territoire desservis

Nos services sont offerts principalement à la population de la **MRC des Etchemins**, plus spécifiquement, pour chacun des services :



Comptoir alimentaire

Les personnes à faible revenu (preuves à l'appui) du territoire de la MRC des Etchemins.

Cuisines collectives

Toute personne sans restriction du territoire de la MRC des Etchemins.

Grenier des Trouvailles

Ouvert à toute la population.

7. Conseil d'administration



Hector Provençal
Président



Danielle Turner
Vice-présidente



Louise Gaumont
Secrétaire



Andrée Demers
Trésorière



Lucien Drouin
Administrateur



Mastaïe Boucher
Administratrice



Pascale Goudreau
Administratrice

8. Les membres

- **Membres réguliers**

Au 31 mars 2020, nous avons 98 personnes qui ont donné du temps de bénévolat au cours de l'année 2019-2020.

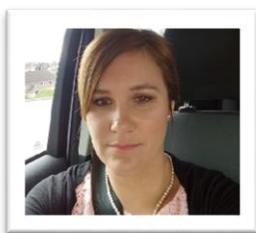
- **Membres associés**

33 partenaires provenant de différents milieux : alimentaire, communautaire, municipal, des affaires et institutionnel.

En 2019-2020, nos bénévoles ont effectué 4 485 heures, soit :

- 1 528 heures au Comptoir alimentaire
- 2 439 heures au Grenier des Trouvailles
- 275 heures aux Cuisines collectives
- 118 heures au Conseil d'administration
- 125 heures à la Guignolée des Médias, à la Cueillette de la Solidarité et autres activités ponctuelles

9. *L'équipe de L'Essentiel*



Geneviève Turcotte
Directrice générale



Sylvie Roy
Coordonnatrice
Service alimentaire



Suzie Veilleux
Responsable
friperie



Martine Lambert
Animatrice des
cuisines collectives



Céline Lajoie
Cuisinière



Julie Asselin
Commis friperie

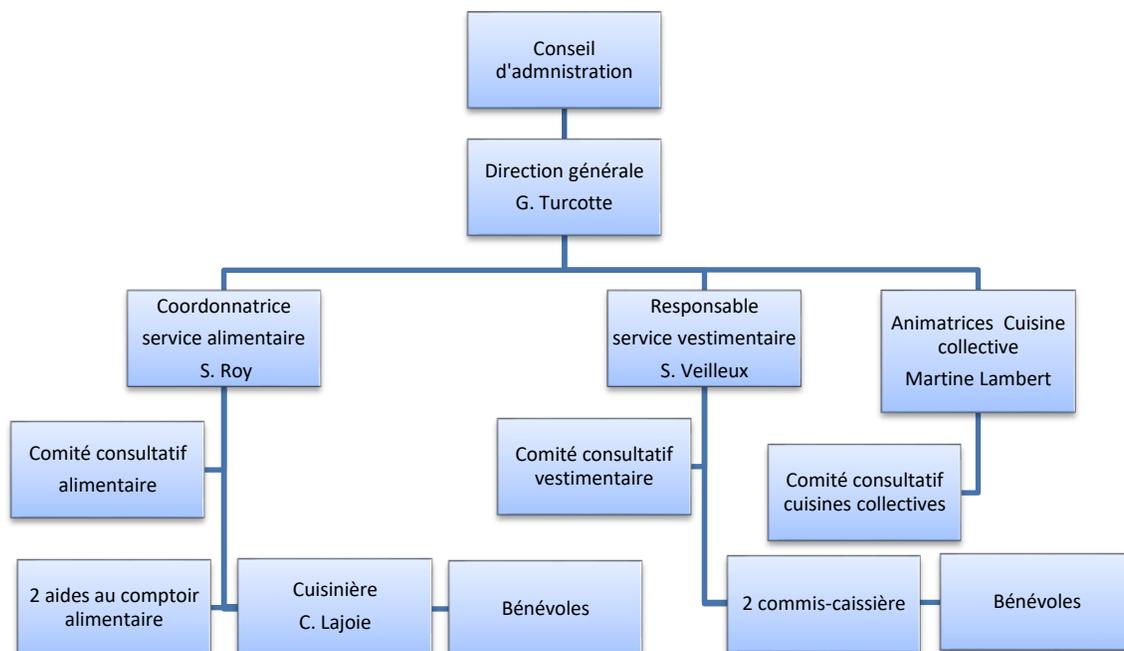
Pierrette Boulet secrétaire, absente pour la photo, a fait partie de notre équipe d'août 2019 à mars 2020.

Sept personnes sur des mesures d'employabilité se sont jointes à l'équipe pour le tri, le transport et la manutention des denrées et des vêtements.

10. *Les comités*

Nos comités consultatifs du comptoir alimentaire, du comptoir vestimentaire et des cuisines collectives sont composés de bénévoles qui apportent soutien aux activités et orientations de chacun des services de l'organisme. Ils se sont rencontrés 1 à 2 fois chacun pendant la dernière année. Cette concertation devient de plus en plus difficile puisque les bénévoles sont de plus en plus rare.

11. Organigramme



12. Services à la clientèle

♣ Comptoir alimentaire

♣ Aide alimentaire



- 194 ménages ont été accueillis au Comptoir alimentaire en 2019-2020 à des fréquences variables, selon la composition des familles. Nous avons apporté notre soutien à 425 personnes, soit 262 adultes et 139 enfants, dont 98 ont entre 0 à 12 ans.
- 45 nouvelles demandes acceptées.
- 2 484 boîtes de denrées distribuées.
- 183 paniers de Noël distribués. La municipalité de Saint-Prosper est exclue de cette distribution puisqu'un comité local prend l'initiative.

- Chaque demande est analysée distinctement et une preuve de revenu est exigée. Quelques soutiens alimentaires sont accordés pour des familles hors territoire ; ces dernières sont référées aux ressources disponibles dans leur milieu.
- 42 livraisons de denrées à domicile aux familles ne bénéficiant d'aucun moyen de transport.

<i>Composition des familles</i>	2019-20	2018-19
- Monoparentales	21%	21%
- Biparentales	15%	15%
- Couples sans enfant	11%	14%
- Célibataires	53%	50%

Source de revenu des familles

- Emploi (temps plein et partiel)	10%	7%
- Assurance emploi	4%	6%
- Aide sociale	57%	56%
- Aide sociale (personnes avec incapacités)	7%	18%
- Pension de vieillesse	13%	10%
- Aucun revenu	4%	-
- Autres revenus	5%	3%

♣ *Provenance des denrées*

La récupération des aliments est au cœur des activités du comptoir alimentaire. Sur la base d'ententes existantes et d'une relation de confiance, nous effectuons chaque semaine la cueillette de denrées alimentaires à Moisson Beauce, au Marché Métro O'Frigidaire Alimentation de Lac-Étchemin et au Marché Coop de Sainte-Justine.

La Maison Crowin de Sainte-Rose-de-Watford, les distributions Yvan Nadeau, quelques producteurs agricoles et des membres de la communauté nous réservent leur surplus.

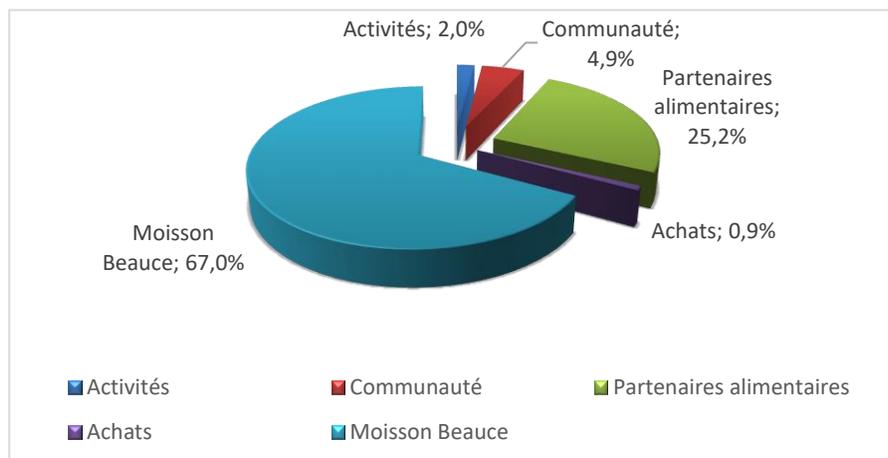
1 851,5 kilos de denrées non périssables et autres produits ont été recueilli lors de la Cueillette de la solidarité.

Nous bénéficions du **programme de récupération en supermarchés (PRS) de Moisson Beauce** qui consiste à récupérer la viande non vendue en épicerie et à la distribuer à des organismes au lieu de tout simplement la jeter. Nous cuisinons donc des repas complets. Du point de vue financier, cela nous permet de réduire nos coûts pour la préparation de repas de 50 %. Cette année, 7 599,59 kg de viande ont été reçus. Nous pouvons donc continuer de remettre la viande directement aux utilisateurs en s'assurant de respecter la chaîne de froid.

Les cuisines collectives bénéficient également de ce service.



L'achat de produits laitiers, de couches, de produits de base, de viande permettent de compléter les boîtes destinées aux utilisateurs et utilisatrices.



Nous estimons la valeur marchande des denrées distribuées en 2019-2020 à 505 921,89 \$.

♣ *Les bénévoles du comptoir alimentaire*

Trente-huit (38) personnes se sont impliqués au comptoir alimentaire en 2019-2020.

- Une équipe de huit bénévoles de Sainte-Sabine, prépare, en alternance, des mets cuisinés un mercredi par mois, sous la responsabilité de Ghislaine Lapointe ;
- Quatre bénévoles de Sainte-Justine, sous la responsabilité de Lucille Nadeau, cuisinent également un mercredi, tous les mois ;
- Quatre bénévoles de Lac-Etchemin, sous la responsabilité d'Andrée Demers, cuisinent un lundi aux deux semaines ;
- Des équipes de bénévoles trient, cuisinent et font la mise en place pour la distribution du jeudi et le service à la clientèle ;
- Trois bénévoles font le transport et la livraison de denrées.

♣ *Autres activités*

- Préparation de mets préparés pour la campagne de financement Centraide
- Paniers de Noël et Sapin-Cadeaux
- Dégustations de produits méconnus lors de la distribution des denrées
- Emballage de friandises par un groupe d'élèves (4-5) de l'éducation des adultes de Lac-Etchemin et leur éducatrice.



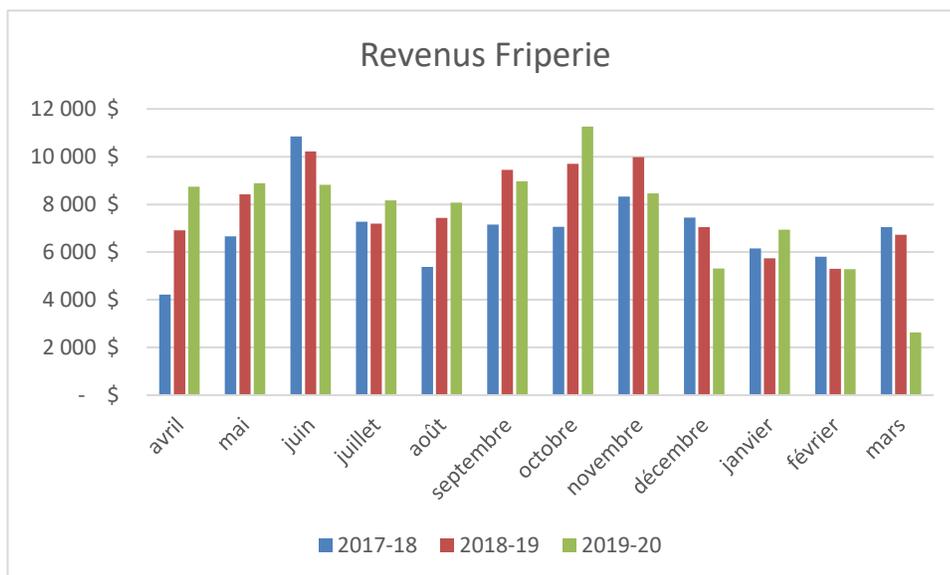
♣ *Heures d'ouverture*

- Le Comptoir alimentaire est ouvert à la clientèle les jeudis, de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h30 et en tout temps pour des dépannages et des urgences. À noter que les dépannages alimentaires étaient fermés deux semaines durant la période des Fêtes. Des livraisons sont effectuées le mercredi lorsque possible.

♥ Grenier des Trouvailles



Le Grenier des Trouvailles est un pilier économique important pour l'Essentiel des Etchemins ; ses activités ont généré 93 580\$ pour l'année 2019-2020. Ce chiffre est équivalent aux résultats de l'année précédente. Notre friperie est ouverte à toute la population. Une importante diminution est remarquée en mars dû à l'obligation de fermer la boutique en raison de la crise sanitaire.



♥ Les activités

La Friperie Grenier des Trouvailles, c'est :

- La récupération et la vente à prix minimes de vêtements, vaisselle, jouets, livres et quelques petits meubles usagés.
- Un comptoir d'artisanat basé sur le recyclage et la transformation de tissus, de tricots et de vêtements non récupérables, nappes, linges à vaisselle, linges de table, taies d'oreiller, guenilles de garage, bas, pantoufles et autres confections inédites de nos bénévoles.
- Lors d'un sinistre ou autres situations d'urgence, le Grenier procure aux familles concernées des vêtements et des fournitures pouvant répondre à leurs besoins.
- Autres activités :
 - Dons de vêtements, de jouets et de livres à l'occasion de Noël.
 - Dons de vêtements, de jouets et de couvertures à divers organismes.

♥ *Les bénévoles du Grenier des Trouvailles*

- En 2019-2020, dix-huit (18) bénévoles ont travaillé à la réception, au triage et à la disposition des vêtements et autres articles, ce qui assure une présence bénévole chaque jour.
- Trois (3) personnes font du bénévolat à leur domicile ; ils taillent des vêtements, tricotent, font de la couture.

♥ *Heures d'ouverture*

Avant le début de la crise sanitaire, notre friperie était ouverte à la clientèle les :

- Lundi de 9h00 à 16h00
- Mardi de 9h00 à 16h00
- Mercredi de 9h00 à 17h00
- Jeudi de 9h00 à 18h00
- Vendredi de 9h00 à 17h00
- Samedi de 9h00 à 12h00

♠ *Cuisines collectives*



Les cuisines collectives sont des groupes de 2 à 6 personnes qui mettent en commun temps, argent et compétences afin de confectionner des repas économiques, sains et nutritifs. Les participants et participantes choisissent ensemble les recettes, dressent la liste d'épicerie, font les achats et cuisinent collectivement des mets à rapporter chez soi.

Les cuisines collectives sont plus que la préparation de repas pour la maison. Elles favorisent la saine alimentation, sont des lieux de socialisation, d'éducation populaire, d'échange de connaissances et de découvertes.

Elles s'adressent à toute la population du territoire de la MRC des Etchemins : familles, couples sans enfant, célibataires peu importe l'âge et la situation financière. Les *cuisines collectives* sont offertes à tous !

Moisson Beauce apporte un soutien à nos groupes de cuisines collectives par l'approvisionnement en produits destinés à nos fonds de cuisine ainsi que le Regroupement des Cuisines collectives du Québec par la remise de cartes MAXI.

Nous avons fait l'embauche de Marilyn Lacroix en mai 2019 et celle-ci a quitté en août 2019. Martine Lambert a pris le relai en septembre et a ainsi assurée la continuité des cuisines collectives dans quatre municipalités de notre territoire.

Bilan des activités des cuisines en 2019-2020

Cuisines collectives	Cuisines réalisées	Moyenne du nombre de participants	Moyenne de mets préparés par cuisine	Nombre de mets fait en 2019-2020	Moyenne des portions par mets	Total des portions 2019-2020
<i>Saint-Luc</i>	4	3	4	15	3	180
<i>Saint-Prosper (3 groupes)</i>	18	4	5	90	4	1700
<i>Parentaime</i>	6	5	5	28	3	286
<i>Lac-Étchemin (2 groupes)</i>	11	3	4	46	4	712
<i>Saint-Zacharie</i>	5	4	4	20	4	320
<i>Saint-Zacharie Petits matins</i>	3	3	4	16	2	144
Total	47	4	4	215	3	3 342

Deux (2) cuisines spéciales ont été tenu en octobre 2019. L'atelier de dégustation avec les proches aidants de Nouvel Essor a regroupé 4 personnes et 2 intervenantes le 22 octobre. Le lendemain, ont cuisinaient les surplus de récoltes des Productions du plateau. Lors de cette dernière, 8 personnes ont participé à l'activité où 5 mets ont été cuisiné. Ce sont donc 200 portions au total qui ont été rapporté par les participants. Le 14 novembre, un activité de lacto-fermentation a eu lieu : les 3 participants ont fait 4 gros pots de choucroute.

☺ Fonds d'aide à la clientèle

Durant l'année, quelques familles du territoire de la MRC des Etchemins ont bénéficié d'une aide financière afin de défrayer des biens et services essentiels, tels que la nourriture, les couches, des vêtements, le transport des denrées, le coût du loyer, le chauffage, l'électricité, le téléphone et divers articles ménagers. Au total, nous avons remis un montant de 1 506\$ en biens et en nourriture. Une attention spéciale est apportée aux besoins des familles avec des jeunes enfants. Quelques demandes nous ont aussi été faites suite aux pannes électriques survenus le 1^{er} novembre 2019.

❖ Accueil, écoute et références

Les utilisateurs et utilisatrices de nos services nous sont référés principalement par :

- Centre intégré de Santé et de Services sociaux Chaudière-Appalaches – Secteur Etchemins
- Organismes communautaires partenaires
- Les associations du milieu
- Centre local d'emploi
- La communauté

Dans chacune de nos sphères d'activités, ces gens bénéficient de l'écoute et du support approprié. Si des situations complexes se présentent, grâce aux liens établis avec les partenaires du milieu et par l'agente de milieu, nous sommes en mesure de les orienter adéquatement.

13. Partenariat

☺ *CISSS-CA – Secteur Etchemins*

Le CISSS-CA Secteur Etchemins demeure un partenaire de première ligne.

- La référence et le suivi de la clientèle ;
- La collaboration des organisateurs communautaires ;
- Le soutien d'une nutritionniste aux cuisines collectives ;

☺ *Accès-Loisirs Les Etchemins : des loisirs pour tous*

Ce programme favorise l'accès à des loisirs gratuits pour les personnes vivant une situation financière difficile. Les membres du comité sont issus de l'Essentiel des Etchemins, des Services des Loisirs des municipalités des Etchemins, Parentaïme et du CISSS-CA secteur Etchemins.

Après plusieurs années d'organisation, le comité a décidé d'offrir les loisirs différemment aux familles puisque la formule ne semblait plus leur convenir. Les municipalités seront désormais sensibilisées au fait de permettre l'accès aux loisirs de leur municipalité aux familles qui en démontreront le besoin.

☺ *Campagne de financement Centraide*

L'Essentiel des Etchemins participe à la campagne de financement de Centraide Québec & Chaudière-Appalaches en vendant des mets cuisinés et produits artisanaux fabriqués par nos bénévoles et en remettant une partie des profits réalisés au Grenier des Trouvailles lors de la semaine de l'activité. Cette année, l'organisme a remis un montant de 1 593,50 \$ à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

☺ *Guignolée des Médias*

5^{ème} édition de la Guignolée des médias - La Voix du Sud et Passion FM, partenaires de la première heure de la Cueillette, s'associent à cette activité tout comme les municipalités de Sainte-Justine, de Lac-Etchemin et St-Prosper (dans les Etchemins) et Saint-Anselme, Saint-Gervais et La Durantaye (dans Bellechasse) et leurs brigades de protection incendie, la Sûreté du Québec et le Ministère des Transports, où des barrages routiers ont été dressés.

Les citoyens des Etchemins ont fait preuve d'une grande générosité ; invités à contribuer dans le cadre des barrages routiers, nos bénévoles ont recueilli 4 060,75 \$ à Lac-Etchemin, 1 963,70 \$ à Sainte-Justine et 3 141,60\$ à St-Prosper. À ce dernier montant, nous pouvons ajouter une somme de 2 000 \$ qui a été remis dans les jours qui ont suivi cette activité. C'est donc un total de 10 146 \$ qui a été amassé pour la MRC des Etchemins. L'argent recueilli à St-Prosper fut partagé avec le comité local Premier secours qui était aussi présent lors du barrage du 5 décembre.

Cette 5^{ème} édition fut une réussite sur toute la ligne : le grand total des argents amassé en Bellechasse et Etchemins s'élève à 19 495,30 \$.

La Guignolée des médias donne le coup d'envoi à la Cueillette de solidarité. Dans les Etchemins, plusieurs bénévoles, des employés des Caisses Desjardins des Etchemins et les membres du GRAP des Etchemins ont supporté L'Essentiel des Etchemins dans la tenue de cette activité.

😊 *Cueillette de la Solidarité*

La Cueillette de la Solidarité mobilise un nombre important de Bellechassois et d'Etcheminois sensibles aux besoins des personnes en situation de pauvreté de leur milieu et à la nécessité de les aider à passer à travers ces moments difficiles.

Cette prise de conscience, avivée par la campagne d'information et de sensibilisation menée au fil des ans par Les Frigos Pleins et L'Essentiel des Etchemins avec l'appui de La Voix du Sud et de Passion-FM suscite chaque année une générosité remarquable.

Pour cette 18^{ème} édition, sous la présidence d'honneur de notre députée provinciale, Mme Stéphanie Lachance, nous avons recueilli 1 851,50 kg de denrées alimentaires ainsi qu'un montant de 18 410,81 \$ incluant les sommes recueillies lors des barrages routiers dans les Etchemins seulement.



😊 *Sapin-Cadeaux*

Un projet rassembleur, à l'instigation d'employés de la Caisse Desjardins des Etchemins en collaboration avec les Filles d'Isabelle et Chevaliers de Colomb de la région, la Fondation Sac-O-Dos et L'Essentiel des Etchemins qui a vu le jour à l'automne 2013. Baptisé SAPIN-CADEAUX, ce projet a permis à 70 enfants du territoire de la Caisse Desjardins des Etchemins de recevoir un cadeau de Noël, dont il avait formulé le souhait !

« L'idée derrière ce projet est d'unir nos forces pour le mieux-être des enfants ».

😊 *Le Soleil Rouge, soupe populaire*



Un projet commun et novateur ! Soucieux de mieux répondre aux besoins de nos clientèles respectives, le Groupe d'entraide L'Éveil, le Groupe Alpha, le Carrefour Jeunesse Emploi, les Services à domicile des Etchemins, la Maison du Tournant et bien sûr, l'Essentiel des Etchemins continuons de faire rouler le Soleil Rouge. Le but premier est de faire une soupe populaire, mais aussi un lieu de rencontre dynamique et d'y tenir des activités de tout genre qui serviront, en priorité, à nos clientèles dans le but de répondre à un besoin fondamental : l'intégration sociale.

☺ *Intégration socioprofessionnelle*

L'Essentiel des Etchemins travaille de concert avec différents partenaires à la mise en place de mesures d'employabilité et de plateaux de travail ; plateaux de récupération et de transformation des aliments, de récupération et de tri des vêtements.

Les principaux objectifs des participants sont de :

- Briser l'isolement
- Se réapproprier leurs compétences et en acquérir de nouvelles
- Développer l'estime de soi
- Être reconnues comme des personnes à part entière, utiles à leur milieu

- Emploi Québec
Dans le but d'acquérir une expérience d'emploi et des habitudes de travail en vue d'intégrer le marché du travail, quatre participants se sont joints aux équipes des différents services par le biais du programme de "subvention salariale" d'Emploi Québec et 3 personnes sur le programme « aide et d'accompagnement social ».

- YMCA
Six participants à une mesure de travail compensatoire ont effectué 160 heures de travail au service alimentaire et vestimentaire.

- Ministère de la Sécurité publique Québec
6 participants ont effectué 922 heures de travail de travaux communautaires, affectées au service alimentaire et au transport de denrées ainsi qu'au tri de vêtements.

- Stage de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin
Une étudiante de la polyvalente des Abénakis a effectué 28h au comptoir alimentaire.

14. Promotion / Représentation

- ◆ Centraide Québec & Chaudière-Appalaches – Annonce des investissements
- ◆ Centraide Québec & Chaudière-Appalaches – Lancement de la campagne de financement
- ◆ Midi-Carrière à l'école des Appalaches
- ◆ Rallye-ressources
- ◆ Comité Sapin-Cadeaux
- ◆ Cueillette de la Solidarité – Rencontres de sensibilisation dans les écoles et tournée des marchés d'alimentation des Etchemins
- ◆ Groupe de Réflexion et d'Action contre la Pauvreté des Etchemins

- ◆ Groupe de Réflexion et d'Action contre la Pauvreté de Chaudière-Appalaches
- ◆ Publicité dans les médias :
 - Cueillette de la Solidarité
 - Guignolée des Médias
 - Promotions de la Friperie
- ◆ Table jeunesse des Etchemins
- ◆ Comité Soleil Rouge
- ◆ Rencontre à la table des directeurs généraux de la MRC des Etchemins
- ◆ Table régionale de lutte à la pauvreté
- ◆ Table régionale en sécurité alimentaire
- ◆ Salon des familles des Etchemins

15. Vie associative

❖ *Conseil d'administration*

Nous avons tenu 9 assemblées régulières du Conseil d'administration et l'assemblée générale des membres.

❖ *Comités consultatifs*

Comptoir alimentaire - 1 rencontre du comité

❖ *Social des employés et des bénévoles*

Aucune activité n'a eu lieu cette année. Cependant, différentes activités ont eu lieu à l'interne.

❖ *Repas communautaires*

Les bénévoles et salariés ont pu partager quelques repas préparés au Comptoir alimentaire.

16. Priorités 2020-2021

*Gardant présent à l'esprit de réduire les effets de la pauvreté,
favoriser l'autonomie alimentaire et l'inclusion sociale*

Organisation du travail

- Faire l'embauche d'une ressource humaine bénévole ou salarié à raison de 14 heures/ semaine afin d'assurer un soutien administratif à la direction générale et aux responsables de service ;
- Recruter des membres pour les 3 comités consultatifs et y tenir des rencontres ;
- Tenir des rencontres d'équipe dans le but de créer un lien d'appartenance à son milieu de travail et favoriser l'entraide d'un service à l'autre ;
- Élaborer un plan d'action triennale ;
- Être à l'affût de nouveaux programmes de financement pour l'organisme.

Ressources humaines

- Élaborer des stratégies pour le recrutement des bénévoles ;
- Poursuivre le partenariat favorisant l'insertion sociale et la réintégration socioprofessionnelle.
- Reconnaître le travail effectué par tous les bénévoles, mais aussi des employés et faire en sorte de développer leur sentiment d'appartenance.
- Bonifier la vie associative.

Promotion de l'organisme

- Assurer la promotion continue des services et activités de l'organisme, tout particulièrement par l'entremise des médias sociaux ;
- Mettre à jour le site web de l'organisme ;
- Poursuivre la représentation sur les tables de concertation, auprès des fournisseurs et des groupes sociaux.
- Faire des publications sur les réseaux sociaux afin d'augmenter la visibilité de l'organisme.
- Développer la possibilité pour la communauté de procéder aux dons en ligne via notre site internet.

Plus spécifiquement pour :

Le Comptoir alimentaire :

- Faire l'embauche d'un employé régulier afin d'assurer une stabilité pour la cueillette de denrées ;
- Impliquer des partenaires du milieu lors de la journée de distribution des denrées. Cette action permettra la promotion des services pour le bien-être des utilisateurs.
- Restructurer la méthode de distribution des boîtes alimentaires.

Les Cuisines collectives

- Assurer la pérennité des cuisines existantes dans la MRC ;
- Recrutement de nouveaux responsables dans les paroisses ;
- Améliorer la reconnaissance des cuisines collectives
 - en recrutant de nouveaux participants
 - en facilitant la distinction entre les cuisines collectives et l'aide alimentaire.

La friperie Grenier des Trouvailles

- Recruter des bénévoles pour le tri et le service à la clientèle
- Faire la promotion sur les médias sociaux, journaux municipaux et par la distribution de dépliants afin de démystifier les pensées de la population.
- Remercier notre fidèle clientèle (ex. : carte privilège, rabais, concours, évènement spéciaux, etc.)
- Promouvoir les services de la friperie auprès de la communauté afin de faire connaître notre friperie.
- Offrir la possibilité de faire l'achat de certificat cadeau.

Annexe 1

Partenaires financiers, alimentaires & donateurs

Partenaires financiers

CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX CHAUDIÈRE-APPALACHES

Programme Soutien aux organismes communautaires

CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

EMPLOI QUÉBEC

Subventions salariales et Programme d'aide et d'accompagnement social

MUNICIPALITÉS DES ETCHEMINS

MADAME STÉPHANIE LACHANCE, députée provinciale de Bellechasse

MONSIEUR STEVEN BLANEY, député fédéral de Bellechasse

CAISSE DESJARDINS DES ETCHEMINS

CAISSE DESJARDINS DU SUD DE LA BEAUCE

CHEVALIERS DE COLOMB CONSEIL 2988, Lac-Etchemin

CHEVALIERS DE COLOMB CONSEIL 3236, Sainte-Justine

CHEVALIERS DE COLOMB CONSEIL 6397, Saint-Zacharie

LES FILLES D'ISABELLE DE LAC-ETCHEMIN

Partenaires alimentaires

MOISSON BEAUCE

MARCHÉ D'ALIMENTATION MÉTRO, Lac-Etchemin

MARCHÉ D'ALIMENTATION COOP IGA, Sainte-Justine

LA MAISON CROWIN, Sainte-Rose-de-Watford

DISTRIBUTION YVAN NADEAU, Saint-Léon-de-Standon

LA MICHE D'OR, Lac-Etchemin

MARCHÉS D'ALIMENTATION DES ETCHEMINS, Cueillette de la Solidarité

Partenaires – activités et services

LA VOIX DU SUD

PASSION-FM RADIO BELLECHASSE

LES FRIGOS PLEINS DE BELLECHASSE

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DES ETCHEMINS

La communauté

DONS EN ARGENT, DONS DE VÊTEMENTS ET AUTRES ARTICLES, DONS DE DENRÉES.